

# SAP Ecosystem

Um relatório de pesquisa que compara os pontos fortes, os desafios e os diferenciais competitivos dos fornecedores para ajudar os tomadores de decisão na contratação de serviços



Introdução	03	Envolvimento do Consultor	
Sobre o Estudo		Envolvimento do Consultor –	
Pesquisa por Quadrantes	05	Descrição do Programa	19
Definição	06	Equipe Consultiva	19
Quadrantes por Região	15		
Cronograma	16	Empresas Convidadas	20
Indicações de Feedback do Cliente	17	Sobre Nossa Empresa & Pesquisa	23
Contatos Para Este Estudo	18		

Com um crescente foco na nuvem, a SAP concentrou-se na cloudificação de suas ofertas nos últimos anos, resultando na simplificação e modularização do cenário de soluções SAP. O objetivo é manter o núcleo digital limpo utilizando a SAP Business Technology Platform (BTP) como central e o S/4HANA *on-premises* ou na nuvem privada ou pública. O monólito ERP também está sendo desmembrado, com a SAP comercializando soluções separadas que antes faziam parte do núcleo ERP. Devido às grandes mudanças no portfólio de produtos da SAP, a migração, a capacidade de integração, a proteção de dados e a segurança da TI estão se tornando mais relevantes do que nunca.

A mudança acelerada da SAP para a nuvem pública dentro da estratégia S/4HANA irá alavancar um conjunto mais extenso de funcionalidades no portfólio de produtos SAP que promete igualar aquelas atualmente disponíveis no ERP Central Component (ECC). Isso traz mais desafios para os fornecedores, já que o negócio de nuvem traz restrições de hardware, software e soberania de dados,

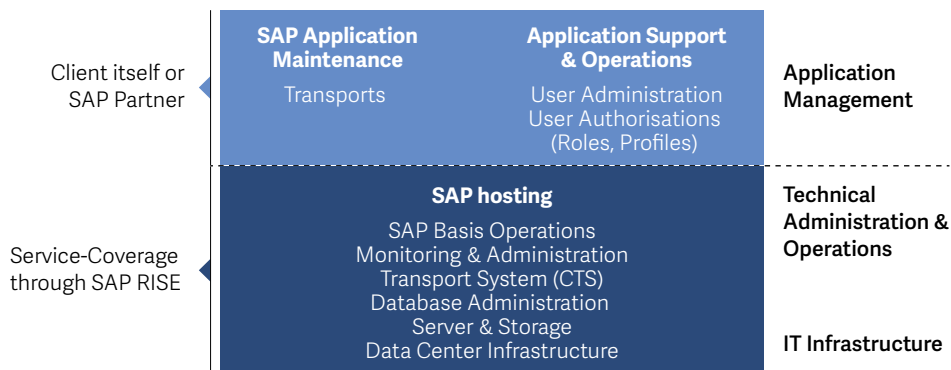
bem como obstáculos relacionados à cibersegurança. Portanto, torna-se imperativo para as empresas estrategizar sua abordagem de negócios em torno das soluções SAP. Uma parte fundamental dessa estratégia inclui um plano de movimentação do ECC para o SAP S/4HANA, uma vez que o suporte ao ECC está programado para terminar em 2027.

Com o lançamento do RISE with SAP e o prazo para o fim do suporte do ECC se aproximando, as empresas estão tentando otimizar sua migração e transformação para a nuvem por meio das transformações SAP S/4HANA de maneira mais eficiente. As outras ofertas da SAP estão sendo consideradas com base nos requisitos da empresa, como o gerenciamento da experiência humana.



Figura 1: A Pilha de Serviços Operacionais SAP ilustra o conjunto dos serviços operacionais da SAP e as considerações para implementar soluções SAP.

**Figura 1: Pilha de Serviços Operacionais SAP**

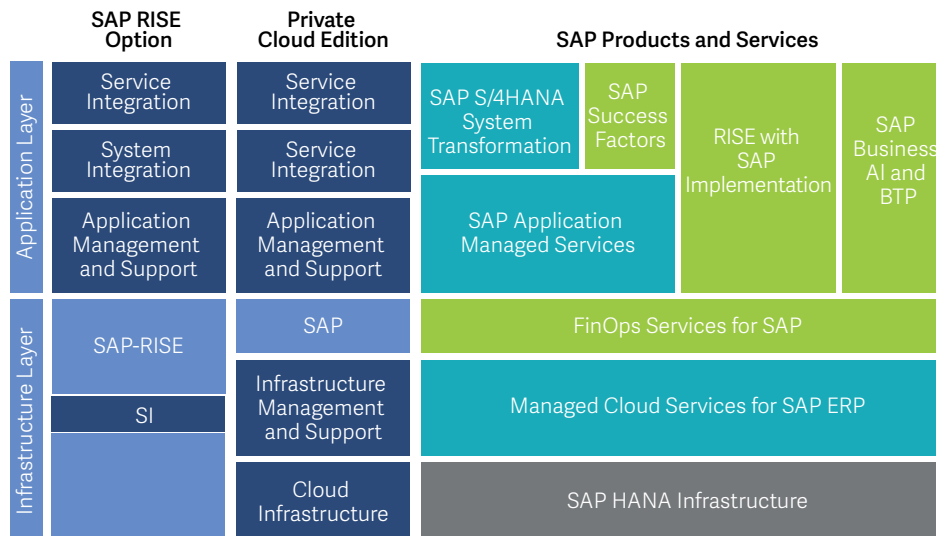


In addition to technical platform operation, pricing also includes the rental of licences for one of the following two options:

- A. "RISE with SAP S/4HANA Cloud", also includes the subscription for Business Technology Platform (BTP), Business Process Intelligence & Business Network (BN)
- B. "S/4HANA Cloud, Private Edition" - without the bundle, if the BTP and BN are already in use

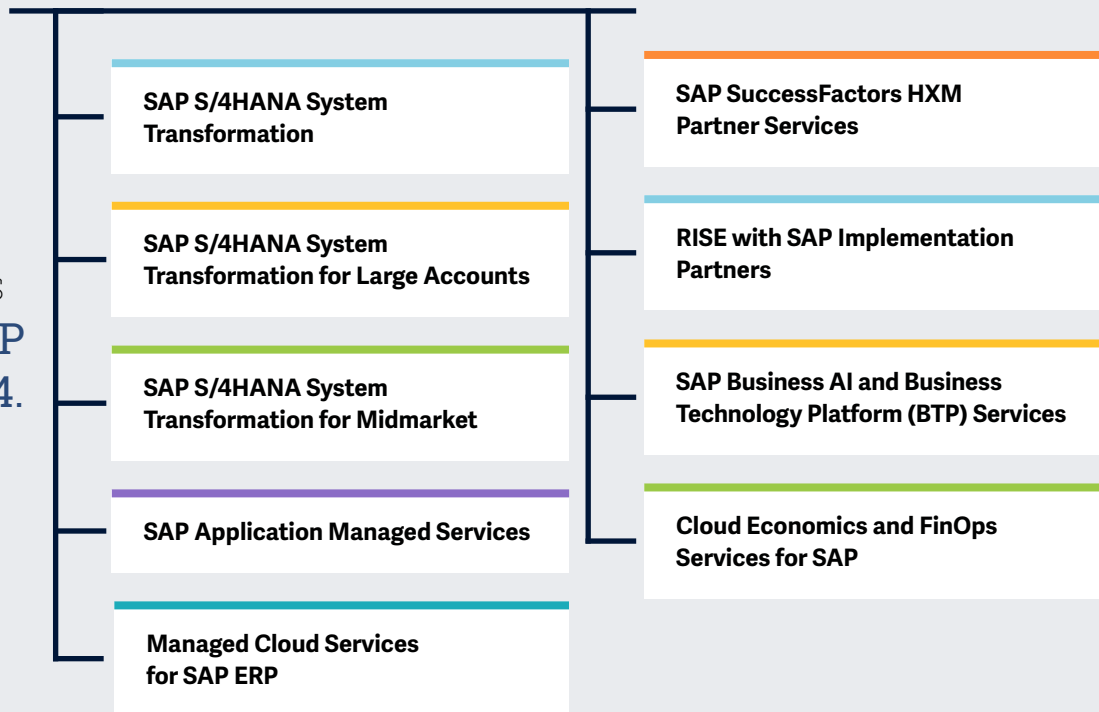
A Figura 2 mapeia os Quadrantes SAP deste estudo com as opções de implementação mais frequentes.

**Figura 2: Opções de Implementação SAP e Quadrantes IPL da SAP**



## Principais áreas de foco para SAP Ecosystem 2024.

Ilustração simplificada; Fonte: ISG 2023



### O relatório ISG Provider Lens™ SAP Ecosystem 2024 oferece para tomadores de decisão de negócios e TI o seguinte:

- Transparência sobre os pontos fortes e de atenção dos fornecedores relevantes.
- Um posicionamento diferenciado de fornecedores por segmentos em suas vantagens competitivas e atratividade do portfólio
- Foco em diferentes mercados, incluindo EUA, Reino Unido, países nórdicos, Brasil e Alemanha.

Os estudos da ISG servem como uma importante base para a tomada de decisão, que abrange: posicionamento, relacionamentos principais e considerações sobre estratégias de mercado. Os consultores da ISG e os corporações utilizam as informações desses relatórios para avaliar seus relacionamentos com fornecedores atuais e potenciais contratações futuras.



### Definição

Este quadrante avalia fornecedores de serviços de consultoria e integração de sistemas, que elaboram estratégias, desenvolvem, implementam e testam aplicações corporativas usando o SAP S/4HANA, incluindo transformações greenfield, brownfield e bluefield. O quadrante avalia fornecedores que, em parceria com seus clientes, os ajudam a migrar do SAP ECC para o SAP S/4HANA, selecionando para estes as tecnologias e ferramentas mais adequadas. Os fornecedores neste quadrante são parceiros da SAP e oferecem opções tanto para o SAP S/4HANA na nuvem quanto para o SAP S/4HANA *on-premises*. Os participantes deste quadrante têm parceiros em seu ecossistema, incluindo hiperescaladores, que possibilitam soluções construídas com o núcleo digital e integrando o SAP S/4HANA com outras aplicações.

O RISE with SAP tem sido uma proposta importante para as empresas. Os fornecedores neste quadrante são hábeis em lidar com as nuances da migração para a nuvem do SAP S/4HANA e gerar valor por meio de uma transformação de processo de fim-a-fim.

Eles podem construir e gerenciar aplicações para alcançar resposta de mercado mais rápida, evitando interrupções nos negócios e aprimorando a eficiência das operações de TI. As empresas também possuem profissionais e parceiros certificados pela SAP para treinar seus consultores na metodologia de implementação da SAP, funcionalidades do produto e requisitos de configuração.

Este quadrante considera a capacidade dos fornecedores de gerenciar a complexidade de grandes clientes que operam várias instâncias SAP e requerem rigorosa conformidade. Isso é característico de grandes empresas multinacionais e de capital aberto. Espera-se que os fornecedores ofereçam metodologias, ferramentas e aceleradores para atender à demanda corporativa por transformações rápidas e seguras.

### Critérios de Qualificação

1. **Certificações SAP** para implantar SAP S/4HANA e apoiar clientes no uso de produtos SAP
2. Oferecer implementações locais e baseadas em nuvem e **migrações SAP S/4HANA**
3. **Parceria com a SAP** e obtenção de certificações de nível de parceiro SAP para mostrar sua capacidade
4. Portfólios de serviços que incluem **desenvolvimento, integração e testes SAP S/4HANA**, com pelo menos uma implementação de S/4HANA nos últimos 12 meses
5. Um histórico de **capacidades de consultoria** em S/4HANA e **experiência em implantações greenfield, brownfield ou bluefield**
6. Parcerias para implantar RISE with SAP, uma condição para participação
7. Participação **consultores e profissionais certificados pela SAP** em todas as regiões
8. Capacidade de lidar com a complexidade e a escala através da otimização da entrega por centros de serviços locais (onshore) e internacionais (offshore) de forma conjunta, fornecedor deve demonstrar capacidade de entrega local no idioma local.



### Definição

Este quadrante avalia fornecedores de serviços de consultoria e integração de sistemas para grandes clientes, que desenvolvem, implementam e testam aplicações empresariais usando o SAP S/4HANA. Os fornecedores colaboram com a SAP para treinar seus consultores na metodologia de implementação da SAP, funcionalidades do produto e requisitos de configuração. Parceiros certificados podem auxiliar os clientes a compreender e utilizar os produtos SAP.

As transformações típicas incluem planejamento de projetos, design de soluções, modelagem de processos de negócios, treinamento de usuários, instalação e configuração de produtos, testes e outros serviços para capacitar clientes e usuários a utilizar o SAP S/4HANA proficientemente. Essas transformações podem envolver uma nova implementação, a migração do ECC existente para o S/4HANA ou a transferência de cargas de processamento para a nuvem. Os fornecedores precisam ter a expertise para entender o ambiente de negócios e tecnologia do cliente, além de prover soluções

para garantir eficiência na entrega e operar as soluções migradas de forma eficaz. Eles também devem compreender a proposição RISE with SAP e ajudar os clientes a navegar no paradigma de solução com base em seu ambiente de TI. Os fornecedores neste quadrante são avaliados por sua capacidade de realizar transformações específicas para finanças, cadeia de suprimentos, transformação e modernização de modelos de negócios, e soluções relacionadas à indústria.

Este quadrante considera a capacidade dos fornecedores de gerenciar a complexidade de grandes clientes que operam várias instâncias SAP e exigem rígida conformidade. Isso é característico de grandes empresas multinacionais e empresas de capital aberto negociadas em bolsa de valores. Espera-se que os fornecedores ofereçam estruturas, ferramentas e aceleradores para atender à demanda empresarial por transformações rápidas e seguras.

### CrITÉrios de Qualificação

1. **Certificações SAP** para implantar SAP S/4HANA e oferecer suporte a clientes para produtos SAP
2. Oferecer implementações locais e baseadas em nuvem e **migrações SAP S/4HANA**
3. Portfólios de serviços que incluem **desenvolvimento, integração e testes** SAP S/4HANA, com pelo menos uma implementação de S/4HANA nos últimos 12 meses
4. Um histórico de **capacidades de consultoria** em S/4HANA e **experiência em implantações** *greenfield, brownfield ou bluefield*
5. Uso de **ferramentas e aceleradores** para entregar em *time to market* reduzido
6. Envolvimento com **consultores e profissionais certificados pela SAP** em todas as regiões para apoiar implementações em vários países e vários idiomas
7. Capacidade de lidar com a complexidade e a escala através da otimização da entrega por centros de serviços locais (onshore) e internacionais (offshore) de forma conjunta, fornecedor deve demonstrar **capacidade de entrega local no idioma local**



### Definição

Este quadrante avalia provedores de serviços de consultoria e integração de sistemas que oferecem uma rápida implementação do SAP S/4HANA para clientes do mercado intermediário com requisitos menos complexos menor e escala de projeto do que grandes empresas. Os clientes do mercado intermediário operam dentro de um país ou região e necessitam de fornecedores que possam contribuir na melhoria das operações comerciais.

Os provedores participantes devem ser capazes de implementar soluções SAP usando várias metodologias, incluindo soluções padronizadas para pequenas e médias empresas (PMEs). Eles devem utilizar modelos para o SAP S/4HANA, incluindo modelos específicos para a indústria, de forma a reduzir o ciclo de transformação, aproveitando os processos padronizados. Implementações multitenant do SAP S/4HANA são incluídas, mas não são obrigatórias para participar desta avaliação de quadrantes. Os fornecedores devem ser capazes de fornecer transformações e serviços de nuvem por meio

do RISE with SAP para clientes no segmento do mercado intermediário. Eles também devem ser capazes de ajudar os clientes a estruturar agendas de transformação, dependendo dos requisitos de negócio e da complexidade de sua infraestrutura de TI.

Este quadrante considera parceiros SAP que oferecem aceleradores e podem simplificar implementações SAP para empresas de médio porte. Os fornecedores geralmente alcançam um rápido *time to market* usando soluções e aceleradores específicos para as necessidades de negócio do cliente. São preferidos os fornecedores certificados em pacotes de soluções padronizadas pela SAP.

### CrITÉrios de Qualificação

1. **Certificações SAP** para implantar SAP S/4HANA e oferecer suporte a clientes para produtos SAP
2. Portfólios de serviços que incluem **desenvolvimento, integração e testes** SAP S/4HANA, com pelo menos uma implementação de S/4HANA nos últimos 12 meses
3. Um histórico de **capacidades de consultoria** em S/4HANA e **experiência em implantações** *greenfield, brownfield ou bluefield*
4. Capacidade de utilizar **aceleradores e modelos** SAP para implementações ágeis de SAP S/4HANA
5. Capacidade de fornecer serviços de consultoria e implementação para clientes empresariais de médio porte
6. Modelos ou soluções prontas para uso para microssegmentos específicos
7. Capacidade de oferecer **entrega de serviços locais** (onshore) ou próximas (nearshore) para clientes locais; a entrega offshore (internacional) é bem-vinda, mas não é uma condição para participação neste quadrante





### Definição

Este quadrante avalia a capacidade dos fornecedores de oferecer serviços gerenciados, incluindo otimização de aplicações, suporte a aplicações e testes para aplicações SAP. Esses fornecedores oferecem expertise, ferramentas e aceleradores para gerenciar aplicações e alinhar-se aos objetivos de TI e negócios do cliente. Os fornecedores têm os recursos, conjuntos de habilidades e experiência para resolver os desafios dos clientes e melhorar o desempenho da aplicação. As empresas oferecem otimização, inovação, métricas pontuais, suporte e SLAs.

Os serviços gerenciados de aplicações para incidentes abrangem resolução de problemas, suporte a aplicações de nível 2 e nível 3, suporte ao usuário, gerenciamento do ciclo de vida de tíquetes, resolução de incidentes, gerenciamento de problemas, análise de causa raiz e interface com o suporte ao produto SAP de acordo com os requisitos do cliente. Os fornecedores que possuem a certificação de centro de especialização são classificados positivamente.

Esta avaliação considera a maturidade do processo de entrega de serviços dos fornecedores e sua capacidade de oferecer automação e análise de solicitações de serviço e processos relacionados a TI, como gerenciamento de incidentes, solicitação de mudança e gerenciamento de versões, documentação de aplicações e alterações, configuração, operação do SAP Solution Manager, análise de causa raiz, eliminação de problemas, melhoria da qualidade e teste. A avaliação considera a capacidade dos fornecedores de automatizar tarefas e utilizar IA e ML nas ferramentas utilizadas para fornecer serviços ao cliente. O quadrante também avalia a capacidade dos fornecedores de lidar com soluções complexas ao oferecer serviços gerenciados para aplicações SAP.

### Critérios de Qualificação

1. Capacidade de oferecer **otimização** de aplicações, **suporte** a aplicações e **testes** para soluções SAP
2. Inclusão de **gerenciamento de usuários** (adicionando e desabilitando acesso de usuários), gerenciamento de perfis de usuários, relatórios de **desempenho**, serviços de **banco de dados**, segurança (acesso) e conformidade de licenças nos serviços
3. Capacidade de oferecer **melhorias e alterações** relativas a aplicações, aplicar SAP Service Pack Stacks (SPS), se necessário, e prever o impacto comercial de tais atualizações
4. Capacidade de estabilizar aplicações e oferecer suporte **SAP Basis**
5. Experiência em gerenciamento de incidentes, uma variedade de ferramentas de sistema de tickets, **SAP Solution Manager** e soluções adicionais de documentação de aplicações
6. **Uso de IA** para melhoria de qualidade e aprimoramento da automação de DevOps



### Definição

Este quadrante avalia fornecedores que gerenciam ambientes de nuvem híbrida, acesso à segurança, monitoramento de infraestrutura, disponibilidade do sistema, desempenho de interface, recuperação de desastres, backup, restauração, conformidade de dados e outras operações de infraestrutura e nuvem.

Os fornecedores participantes podem resolver e eliminar as barreiras técnicas iniciais e a resistência dos clientes em mover o ERP para a nuvem, apoiando os clientes no planejamento e migração de infraestruturas de nuvem privada para nuvem pública ou de locais para infraestruturas de nuvem.

Este quadrante avalia fornecedores que demonstram expertise em manter operações SAP suaves que exigem profundo conhecimento do SAP S/4HANA e da tecnologia de banco de dados em memória subjacente. As capacidades sólidas para otimizar esse tipo de aplicação também incluem gerenciamento de volume de dados, gerenciamento de código de aplicação e otimização de custos de nuvem.

Os fornecedores típicos neste quadrante possuem certificações tanto SAP quanto de nuvem pública/privada para operar e configurar operações seguras do SAP S/4HANA *on-premises* e na nuvem. Eles também têm comprovada expertise em serviços gerenciados para lidar com operações *on-premises*, se necessário pelos clientes que operam em ambientes híbridos. Os principais fornecedores neste quadrante devem ter tecnologias avançadas para atender aos requisitos de infraestrutura do cliente, juntamente com a capacidade de fornecer serviços otimizados, proporcionando benefícios significativos aos clientes. Os fornecedores neste quadrante devem ter capacidades, como ferramentas para automatizar componentes específicos, para dar suporte a um ambiente pós-migração para operações aprimoradas.

### Critérios de Qualificação

1. Capacidade de fornecer, gerenciar e **operar SAP** na nuvem, incluindo, entre outros, hiperescaladores como AWS, Microsoft Azure e Google Cloud
2. Capacidade de **oferecer suporte aos clientes** em suas implementações de sistemas e bancos de dados SAP **no local e em nuvem híbrida**, fornecendo suporte mínimo ao projeto de infraestrutura
3. Plataforma de gerenciamento certificada ou parceiros de nuvem com **especialização SAP S/4HANA**
4. Certificações em segurança, privacidade de dados e processos de TI; **credenciamentos mínimos** incluem gerenciamento de incidentes ISO 27001 (segurança) e IT Infrastructure Library (ITIL)
5. **Equipe certificada pela SAP e em nuvem** para oferecer suporte às tecnologias SAP
6. Capacidade de oferecer serviços de valor comercial, como avaliação de impacto, estratégia e roteiro de adoção do SAP S/4HANA e criação de casos de negócios
7. Oferecer ferramentas para automatizar e dar suporte a operações específicas do ambiente pós-migração



### Definição

Este quadrante avalia fornecedores que implementam e gerenciam o SAP SuccessFactors HXM Suite, incluindo Core HR and Payroll, Talent Management, HR Analytics e Workforce Planning em infraestrutura *on-premises* ou na nuvem.

Além das habilidades técnicas, os fornecedores neste quadrante têm experiência comercial, transformando a gestão de talentos de RH e os serviços de RH personalizados para atender às necessidades locais do país.

Os fornecedores possuem práticas dedicadas para gerenciamento de talentos e RH, incluindo pessoal qualificado na implantação e gestão do SAP SuccessFactors. Os fornecedores são hábeis em implementar a solução na nuvem ou *on-premise* e migrar dados para o SAP SuccessFactors. Eles também auxiliam utilizando a suíte de tecnologia SAP Human Experience Management (HXM). A suíte SAP HXM oferece soluções impulsionadas por IA para atender às necessidades individuais e impulsionar a agilidade organizacional em grande escala.

Os principais fornecedores neste quadrante desenvolveram ativos e ferramentas para acelerar essa transformação e proporcionar benefícios significativos aos seus clientes nas áreas de estratégia, implementação e gestão de soluções SAP HXM.

Os fornecedores neste quadrante possuem expertise em migração de dados, personalização, integração, gerenciamento de mudanças, teste e suporte. Eles também auxiliam na governança de dados, segurança e conformidade com regulamentações locais e regionais de dados. Alguns dos impactos que esses fornecedores têm produzido incluem redução nos prazos de implementação, simplificação de atualizações, redução de custos e aumento de desempenho nas funções de RH, talentos e folha de pagamento.

### Critérios de Qualificação

1. **Certificações SAP** para implantações na nuvem e on-premise do SAP SuccessFactors
2. Capacidade de **integrar-se** com outras aplicações no cenário de TI
3. Oferecer ferramentas e aceleradores para **implantação e manutenção**
4. Base de funcionários de **profissionais certificados** em SAP SuccessFactors
5. Ter implantado mais de um módulo para clientes em todas as regiões nos últimos 12 meses



### Definição

O RISE with SAP é uma proposta como serviço pela SAP. O RISE with SAP agrupa serviços de software, como S/4 HANA como núcleo, Business Technology Platform (BTP), Business Process Intelligence (BPI) e Business Network (BN), em um modelo de assinatura. Este fornecedores avalia fornecedores que oferecem contratos RISE, incluindo aqueles que são certificados em RISE e fornecem serviços de ERP SAP S/4HANA na nuvem. Esses provedores, geralmente parceiros da SAP, também oferecem Gerenciamento de Aplicações abrangendo suporte funcional.

Os fornecedores neste quadrante podem delimitar, selecionar e implementar a solução SAP S/4HANA na nuvem, incluindo a versão multitenant do S/4HANA Cloud e a edição privada. Os fornecedores oferecem ferramentas para várias opções de implementação do SAP S/4HANA na nuvem e configuram e integram o SAP S/4HANA na nuvem com outras aplicações. Os fornecedores também auxiliam na migração de dados e nos testes de processos de negócios.

Esses fornecedores têm expertise em diversos setores e compreendem as nuances envolvidas em migrações para a nuvem. Os fornecedores devem ser capazes de oferecer serviços tanto para grandes empresas quanto para clientes do mercado intermediário, lidando com as complexidades envolvidas em todo o cenário de aplicações e empresas com maturidade variada em TI.

### Critérios de Qualificação

1. **Certificação SAP RISE** e parceria com SAP
2. Oferecer contratos **RISE with SAP** para clientes em todas as regiões
3. Oferecer serviços de nuvem personalizados e **ferramentas inteligentes proprietárias** fornecidas por meio de um modelo como serviço
4. **Funcionários certificados SAP** com experiência em migrações para nuvem
5. **Parcerias estendidas** entre participantes do setor que ajudam a implantar o RISE with SAP e gerenciar aplicações SAP
6. Um histórico de **recursos de consultoria** em nuvem S/4HANA e **experiência de implantação**
7. Portfólios de serviços que incluem **implantação e testes** em nuvem SAP S/4HANA, com trabalho realizado com pelo menos um cliente nos últimos 12 meses



### Definição

O SAP Business AI ajuda as empresas a aproveitarem os avanços em IA para obter impacto nos negócios. Ele está integrado às aplicações SAP, ajudando a melhorar processos críticos para os negócios e possui 15 capacidades de IA para negócios, algumas das quais são alimentadas pelo GenAI. Alguns casos de uso do SAP Business AI incluem fortalecer a Gestão do Capital Humano (HCM), melhorar a resiliência da cadeia de suprimentos, aumentar a eficiência e conformidade em compras, reduzir riscos e controlar custos em finanças. A SAP BTP permite que as aplicações SAP e parceiras aproveitem as capacidades do GenAI fornecidas pela SAP. As capacidades do GenAI na SAP BTP ajudam a simplificar tarefas administrativas e melhorar a experiência do desenvolvedor, integrações, automação de processos, analytics e atividades de planejamento.

Este quadrante avalia fornecedores que oferecem essas capacidades para seus clientes. Esses fornecedores têm a capacidade de estruturar, desenvolver e integrar soluções SAP BTP com o SAP Business AI para fornecer aplicações do núcleo digital para seus clientes. Eles construirão soluções prontas para implantação e desenvolveram expertise em diversos setores, compreendendo as nuances envolvidas na implementação da SAP BTP com Business AI. Os fornecedores são avaliados quanto à prontidão de seu portfólio, Centros de Excelência (CoEs) e benefícios para o cliente. As empresas neste quadrante geralmente desenvolveram expertise e treinaram pessoal especificamente para a SAP BTP. Esses fornecedores oferecem sua experiência e conhecimento para construir aplicações mais rapidamente usando uma arquitetura de referência alinhada aos portfólios industriais.

### CrITÉrios de Qualificação

1. Capacidade de fornecer serviços de **consultoria e implementação** para SAP BTP com SAP Business AI
2. **Demonstrar expertise** em estratégia, implantação e implementação de SAP BTP e Business AI
3. Destacar **casos de uso e soluções prontas para implantação** usando SAP Business AI
4. Engenheiros com **certificações SAP** ou certificações em nível de parceiro em aplicações SAP
5. Parceiros líderes de serviços BTP, que possam, idealmente, fornecer **apresentações de casos de uso em grandes eventos**, ganhar prêmios SAP e obter reconhecimento do cliente



### Definição

Transformações baseadas em nuvem têm aumentado a adoção dentro do ecossistema SAP. O RISE with SAP permitiu que as empresas adotem a nuvem para aplicações SAP, e um número crescente de empresas está optando por serviços de nuvem. Com os benefícios que a nuvem proporciona, há também um aspecto de custos envolvidos na transferência de cargas de trabalho para a nuvem e na gestão dos custos de nuvem para as cargas de trabalho SAP. Para otimizar os custos, as empresas se associam a fornecedores de serviços para gerenciar implantações em nuvem e custos de governança. Este quadrante concentra-se em fornecedores de serviços que auxiliam os clientes com economia de nuvem e implementam estratégias de FinOps para otimização de custos. Esses fornecedores oferecem insights sobre gastos potenciais e economias para os ambientes de nuvem da empresa que hospedam cargas de trabalho SAP. Os fornecedores ajudam as empresas a avaliar as implicações de custo de transferir cargas de trabalho SAP para hiperescaladores e oferecem ferramentas para otimizar e gerenciar

os custos de nuvem ao longo do ciclo de vida da aplicação. Esses fornecedores utilizam automação e IA para recomendar abordagens otimizadas para o gerenciamento de custos.

Os provedores neste quadrante também auxiliam as empresas na identificação de desafios e oportunidades ao longo de sua jornada de transformação, oferecendo abordagens para maximizar os investimentos SAP em ambientes de nuvem. Esses fornecedores podem orientar seus clientes em decisões financeiras para planejar, implantar e executar cargas de trabalho SAP na nuvem. Eles oferecem processos, ferramentas e melhores práticas que aprimoram a capacidade da organização do cliente de compreender os custos de nuvem e fazer compensações. Os fornecedores ajudam os clientes a antecipar, controlar, monitorar e otimizar os custos associados a uma solução baseada em nuvem de forma reativa e proativa.

### Critérios de Qualificação

1. Oferecer **economias** para migrações de cargas de trabalho SAP para a nuvem
2. Oferecer **estrutura, estratégia e roteiro de implementação** de FinOps dentro da organização do cliente, incluindo informações, otimização e operação para SAP
3. Demonstração de **experiência em otimização**, além de relatórios de FinOps
4. Serviços de FinOps regulados por metas de redução de custos centradas em SLAs de controle orçamentário
5. Orientar as empresas sobre **abordagens a serem consideradas** no gerenciamento de custos para migrações para nuvem
6. **FTEs certificados em FinOps** em pelo menos três hiperescaladores entre os mais populares, como AWS, Microsoft Azure e Google Cloud
7. **Estudos de caso comprovados** na redução de custos de operações na nuvem, especialmente no consumo de recursos da nuvem



## Quadrantes por Região

Como parte deste estudo de quadrantes ISG Provider Lens™, estamos introduzindo os seguintes quatro novos quadrantes sobre o SAP Ecosystem 2024. Continuaremos com os quatro quadrantes principais do ano passado.

Quadrante	Global	Brasil	Alemanha	Países Nórdicos	Reino Unido	EUA
SAP S/4HANA System Transformation for Large Accounts	Visão Geral	✓	✓	✓*	✓*	✓
SAP S/4HANA System Transformation for Midmarket	Visão Geral	✓	✓			✓
SAP Application Managed Services	Visão Geral	✓	✓	✓	✓	✓
Managed Cloud Services for SAP ERP	Visão Geral	✓	✓	✓	✓	✓
SAP SuccessFactors HXM Partner Services	Visão Geral	✓	✓		✓	✓
RISE with SAP Implementation Partners	Visão Geral			Global		
SAP Business AI and Business Technology Platform (BTP) Services	Visão Geral			Global		
Cloud Economics and FinOps Services for SAP	Visão Geral			Global		

\*O Quadrante não será dividida em Grandes Contas e Mercado Intermediário para esta região.



A fase de pesquisa ocorre no período entre novembro e janeiro de 2023, durante o qual ocorrerá o levantamento, avaliação, análise e validação. Os resultados serão apresentados à mídia em abril de 2024.

<b>Etapas</b>	<b>Início</b>	<b>Encerramento</b>
Lançamento da Pesquisa	13 de novembro de 2023	
Fase de Pesquisa	13 de novembro de 2023	11 de dezembro de 2023
Prévia	Março de 2024	Abril de 2024
Comunicado de Imprensa & Publicação	Abril de 2024	

A coleta paralela de depoimentos de clientes por meio do Programa Star of Excellence™ exige a indicação antecipada de depoimentos de clientes para que as pontuações de CX não sejam apenas elegíveis para os prêmios, mas também influenciem a posição no quadrante.

Consulte o [link](#) para visualizar/baixar a agenda de pesquisa ISG Provider Lens™ 2023.

#### **Acesso ao Portal On-line**

Você pode visualizar/baixar o questionário [here](#) usando as credenciais que você já criou ou consultar as instruções fornecidas no e-mail de convite para gerar uma nova senha. Esperamos sua participação!

#### **Isenção de Responsabilidade de Produção de Pesquisa:**

O ISG coleta dados para fins de redação de pesquisas e criação de perfis de fornecedores/fabricantes de serviços. Os perfis e dados de suporte são usados pelos consultores do ISG para fazer recomendações e informar os seus clientes sobre a experiência e as qualificações de fornecedores/fabricantes de serviços aplicáveis para terceirizar o trabalho identificado pelos clientes. Esses dados são coletados como parte do processo ISG FutureSource™ e do processo Candidate Provider Qualification (CPQ). O ISG pode optar por utilizar apenas esses dados coletados referentes a determinados países ou regiões para a educação e propósitos de seus consultores e não produzir relatórios do ISG Provider Lens™. Essas decisões serão tomadas com base no nível e integridade das informações recebidas diretamente dos fornecedores/fabricantes e na disponibilidade de analistas experientes para esses países ou regiões. As informações enviadas também podem ser usadas para projetos de pesquisa individuais ou para notas informativas que serão escritas pelos analistas principais.





### ISG Star of Excellence™ – Chamada para indicações

O Star of Excellence™ é um reconhecimento independente da excelente prestação de serviços com base no conceito de “opinião do consumidor”. O Star of Excellence™ é um programa, desenvolvido pelo ISG, para coletar feedback do cliente sobre o sucesso dos fornecedores de serviços em demonstrar os mais altos padrões de excelência no atendimento ao cliente e centralização no consumidor.

A pesquisa global é sobre serviços associados a estudos IPL. Consequentemente, todos os Analistas do ISG receberão continuamente informações sobre a experiência do cliente de todos os fornecedores de serviços relevantes. Essas informações são adicionadas ao feedback do consultor existente em primeira mão, as quais o IPL aproveita no contexto de sua abordagem de consultoria conduzida por profissionais.

Os fornecedores são convidados a [indicar](#) seus clientes para participar. Assim que a indicação por correio para ambas as partes. É evidente que o ISG mantém o anonimato de todos os dados dos consumidores e não os compartilha com terceiros.

É nossa visão que o Star of Excellence™ será reconhecido como o reconhecimento do setor líder pela excelência no atendimento ao cliente, e servirá como referência para medir os sentimentos dos clientes.

Para garantir que seus clientes selecionados concluam o feedback para sua participação, use a seção de indicação de clientes no [site](#) do Star of Excellence™.

Criamos um e-mail onde você pode direcionar qualquer dúvida ou fazer comentários. Esse e-mail será verificado diariamente. Favor aguardar até 24 horas para obter resposta.

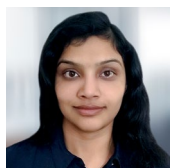
Eis o endereço de e-mail:  
[ISG.star@isg-one.com](mailto:ISG.star@isg-one.com)



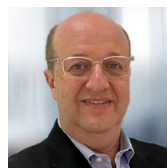
Contatos para este estudo



**Krishnanunni  
Payyappilly**  
**Gerente de  
Projetos Sênior**



**Akhila  
Harinarayan**  
**Analista Líder  
Reino Unido, Países  
Nórdicos e Global**



**João Luiz  
Todari**  
**Analista Líder,  
Brasil**



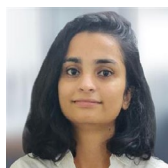
**Markus  
Blunk**  
**Analista Líder,  
Alemanha**



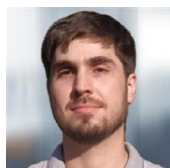
**Tarun  
Vaid**  
**Analista Líder,  
EUA**



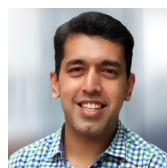
**Maharshi  
Pandya**  
**Especialista de Pesquisa,  
Reino Unido, Países  
Nórdicos e Global**



**Vartika Rai**  
**Analista de Pesquisa,  
Alemanha e EUA**



**Gabriel  
Sobanski**  
**Analista de Pesquisa,  
Brasil**



**Kiran B**  
**Analista de Dados**



### Programa de Envolvimento de Consultores ISG Provider Lens

O ISG Provider Lens oferece avaliações de mercado que incorporam insights de profissionais, refletindo o foco regional e pesquisas independentes. O ISG garante o envolvimento do consultor em cada estudo para cobrir os detalhes apropriados do mercado alinhados às respectivas linhas de serviço/ tendências tecnológicas, presença do provedor de serviços e contexto empresarial.

Em cada região, o ISG tem líderes de pensamento especializados e consultores respeitados que conhecem os portfólios e ofertas dos provedores, bem como os requisitos corporativos e as tendências do mercado. Em média, três consultores participam como parte da equipe de revisão de qualidade e consistência (QCRT) de cada estudo.

A QCRT garante que cada estudo reflita a experiência dos consultores do ISG no campo, o que complementa a pesquisa primária e secundária conduzida pelos analistas.

Os conselheiros do ISG participam de cada estudo como parte do grupo QCRT e contribuem em diferentes níveis, dependendo de sua disponibilidade e experiência.

Os consultores da QCRT:

- Ajudam a definir e validar quadrantes e questionários,
- Aconselham sobre a inclusão do provedor de serviços, participam de chamadas de briefing,
- Apresentam suas perspectivas sobre as classificações do provedor de serviços e revisam os rascunhos dos relatórios.

## Consultores do ISG para este estudo



Bernie  
Hoecker

**Sócio, Líder de  
Transformação de  
Nuvem Corporativa**



Bill  
Huber

**Sócio, Plataformas  
Digitais e Soluções**



Dave  
Goodman

**Diretor**



Alexandra  
Classen

**Sócio**



Yadu  
Singh

**Diretor**



Ed Armstrong

**Diretor**



**Se sua empresa estiver listada nesta página ou você achar que sua empresa deveria estar listada, entre em contato com o ISG para garantir que tenhamos a(s) pessoa(s) de contato correta(s) para participar ativamente desta pesquisa.**

\* Classificada na iteração anterior

Abaco Consulting*	AVIGNA AB	cbs*	Effective People
Abacus Cambridge	Axians*	Centiq*	Enfo*
abat*	BCI Consulting*	CGI*	EPAM Systems
Absoft*	be one solutions AG	CIBER Oy	EPI-USE*
Accenture*	BearingPoint*	Claranet*	ERP Logic
Adesso*	Bilot*	Clarkston Consulting*	Essence*
AdopTI*	Birlasoft*	CNT Management Consulting	Eviden*
All for One Group*	Blend IT*	Coforge	Evox*
Applexus*	Bouvet Norge	Cognizant*	Exed Consulting*
apsolut	BtC*	DATAGROUP*	EY*
Arvato Systems*	Camelot ITLab*	delaware*	FIS*
aspire HR	CANCOM*	Deloitte*	Fujitsu TDS GmbH
Ativy*	Capgemini*	Devoteam*	Fujitsu*
Atos*	Cast*	DXC Technology*	Gavdi Group



**Se sua empresa estiver listada nesta página ou você achar que sua empresa deveria estar listada, entre em contato com o ISG para garantir que tenhamos a(s) pessoa(s) de contato correta(s) para participar ativamente desta pesquisa.**

\* Classificada na iteração anterior

Genpact*	Kellton*	Mignow*	ORBIS SE
GISA*	KMD*	Mindset	oXya*
Globant*	KPMG*	Mindset Consulting*	PASaPAS
GyanSys*	KPS*	Minsait*	Pearl Norge AS
HCLTech*	Kyndryl*	Mphasis*	PwC*
Hexaware*	LeverX	msg*	Qintess*
Hitachi Vantara*	LTIMindtree*	Nagarro*	Resolve Tech Solutions*
IBM*	Lumen*	Navisite*	Rimini Street
Implema AB	Madiba Inc.	Neomore Consulting*	Rizing, a Wipro Company
Inetum*	Megawork*	Neoris*	Scheer*
Infosys*	Meta*	New Era Technology	SEIDOR*
Innovabee*	metafinanz*	NNIT*	SNP Schneider-Neureither & Partner SE
InvenioLSI	MHP*	NTT DATA*	SOA PEOPLE
ITS*	Midagon	Numen*	Softtek*



**Se sua empresa estiver listada nesta página ou você achar que sua empresa deveria estar listada, entre em contato com o ISG para garantir que tenhamos a(s) pessoa(s) de contato correta(s) para participar ativamente desta pesquisa.**

\* Classificada na iteração anterior

SoftwareOne\*

TCS\*

Sonda\*

Tech Mahindra\*

Sopra Steria\*

Tietoenvy\*

SPRO\*

TIVIT\*

Stefanini\*

T-Systems\*

Stratesys

UST\*

Stretch AB

Vincit Oyj

Suneratech\*

Westernacher Consulting

Sycor\*

Wipro\*

Syntax Systems\*

Yash Technologies\*

Syskoplan Reply\*

Zensar\*



### \*ISG Provider Lens™

O quadrante ISG Provider Lens™ série de pesquisa é o único serviço avaliação do provedor de seu tipo para combinar empírica, baseada em dados pesquisa e análise de mercado com a experiência do mundo real e observações da assessoria global do ISG equipe. As empresas encontrarão uma riqueza de dados detalhados e análise de mercado para ajudar a orientar sua seleção de parceiros de fornecimento apropriados, enquanto Os conselheiros do ISG usam os relatórios para validar seu próprio conhecimento de mercado e fazer recomendações para a empresa ISG clientes. A pesquisa atualmente abrange provedores que oferecem seus serviços em múltiplas geografias globalmente.

Para mais informações sobre Pesquisa ISG Provider Lens™, visite esta página da [web](#).

### \*ISG Research™

ISG Research™ fornece pesquisa por assinatura, consultoria consultoria e evento executive serviços focados nas tendências do mercado e tecnologias disruptivas impulsionando mudança na computação empresarial. A ISG Research™ oferece orientação que ajuda as empresas a acelerar crescimento e criar mais valor.

O ISG oferece pesquisas especificamente sobre provedores para estado e local governos (incluindo condados, cidades), bem como o ensino superior instituições. Visite: [Setor Público](#).

Para mais informações sobre o ISG Assinaturas de pesquisa, por favor e-mail [contact@isg-one.com](mailto:contact@isg-one.com), ligue para +1.203.454.3900 ou visite [research.isg-one.com](http://research.isg-one.com).

### \*ISG

O ISG (Information Services Group) (NASDAQ: III) é uma empresa líder mundial em pesquisa consultoria tecnológica. Um parceiro comercial confiável para mais de 900 clientes, incluindo 75 das 100 maiores empresas do mundo, o ISG está comprometido em ajudar corporações, organizações do setor público e provedores de serviços e tecnologia a alcançar excelência operacional e crescimento mais rápido. A empresa é especializada em serviços de transformação digital, incluindo automação, analytics de nuvens e dados; consultoria em sourcing; governança gerenciada e serviços de risco; serviços de operadoras de rede; estratégia tecnológica e projeto de operações; gerenciamento de mudanças; inteligência de mercado e pesquisa e análise de tecnologia.

Fundado em 2006, e sediado em Stamford, Connecticut, o ISG emprega mais de 1.600 profissionais operando em mais de 20 países - uma equipe global conhecida por seu pensamento inovador, influência de mercado, profunda experiência na indústria e tecnologia, e capacidade de pesquisa e análise de classe mundial com base nos dados de mercado mais abrangentes da indústria.

Para mais informações visite [isg-one.com](http://isg-one.com).





**NOVEMBRO 2023**

---

**CATÁLOGO: SAP ECOSYSTEM**